

Manual of My Ability ID Cards
for Parents of Children with Special Needs

我的優勢卡

特殊需求兒童家長手冊



主編: 廖華芳、邱會雯

Chief editor: Hua-Fang Liao, Fei-Wen Chiu

目錄

02 推薦序

05 主編序

I 「我的優勢卡」起源及介紹 I

06 第一章 背景

- 一、「我的優勢第一」的起源
- 二、臺灣的推動與初步成果

09 第二章 「我的優勢卡」是什麼？

- 一、兒童的一張專屬名片
- 二、運用時機
- 三、「我的優勢卡」組成四要素

15 第三章 為什麼要有「我的優勢卡」

- 一、讓別人先看到孩子的優勢
- 二、促進親子互動
- 三、優勢取向才能融入社會
- 四、培養國民基本教育核心素養
- 五、實踐兒童的自我表意權

I 製作「我的優勢卡」 I

19 第四章 在輕鬆互動中完成「我的優勢卡」

- 一、是成果也是過程
- 二、事前的準備
- 三、製作的時機與方式
- 四、如何引導孩子說出自己的優勢
- 五、如何引導孩子說出我需要的支持
- 六、如何勾選自己表達的方式
- 七、如何完成他人表達的優勢
- 八、由草稿轉成電子檔的過程
- 九、使用檢核表來提升擬定者的知能

29 第五章 臺灣兒童「我的優勢卡」的範例

35 第六章 「我的優勢卡」的好處

- 一、「我的優勢卡」預期效益
- 二、專業人員的心得
- 三、特教老師的心得
- 四、家長的心得

38 第七章 「我的優勢卡」有用資源

- 一、「我的優勢卡」空白表
- 二、「我的優勢卡」兒童版完稿檢核表
- 三、「我的優勢卡」兒童個案版擬定過程檢核表
- 四、我的優勢第一 FACEBOOK 粉絲團

42 第八章 Q & A

43 致謝

推薦序 1

特殊教育成功與否，是時代進步的表徵，更是保障學生學習權益的積極作為。本市致力推展適性教育，促進特殊學生潛能開發。在臺大兼任副教授廖華芳的協助下，率先於 2021 年和中華民國發展遲緩兒童基金會合作，進行「我的優勢第一於臺北市入小學階段推動研究計畫」，舉辦多次研討會，培訓幼兒園和小學的教師與家長，了解什麼是「我的優勢卡」及其製作方式。

「我的優勢卡」研發設計與教學運用，有效回應《兒童權利公約》及《身心障礙者權利公約》社會參與權和兒童的自我表意權。擁有「我的優勢卡」的學生，更容易參與個別化教育計畫的擬定和執行；由於特殊教育最後目標就是協助學生融入社會，和別人一起生活、一起做事。家長是陪伴與支持孩子的關鍵支柱，為了

讓更多特殊需求兒童的家長了解「我的優勢卡」，研究團隊將此家長手冊列為優先重點的工作。

「我的優勢卡特殊需求兒童家長手冊」的付梓出版，是眾人智慧的結晶，緊扣溝通互動、社會參與和自主行動的十二年國教核心素養。期待家長們和師表們，善用手冊資源融入課程教學，引導孩子從自身出發，關懷他人到理解世界，建構友善支持的环境，營造共融共好的校園，幫助孩子衝出逆境，邁向美好人生。

臺北市政府教育局局長 曾燦金 謹識

於 2022 年 6 月 15 日

推薦序 2

人的一生當中不論男女老幼，他（她）不論在學齡階段、就業面試、醫療服務等等，任何一個場合都必須描述自己的簡歷及需求，以提供師長、醫療服務提供者、公司老闆等作為參考，才能得到後續教育、醫療服務或就業等等。在這個描述自己的簡歷及需求的同時，如果能將個人的優勢也能列舉出來，更能讓服務提供者快速以個人優勢的觀點來服務，儘快發揮個人潛能，提高社會參與及學習動機。而提出此觀點者為加拿大籍的斯基亞里蒂教授 (Dr. Verónica Schiariti)，她認為一個人在轉換環境需要接受服務（尤其教育階段）時，可以提供「我的優勢卡」，上面可以表達個人自己的優勢及所需要的支持服務。斯基亞里蒂教授也於 2020 年 7 月向廖華芳教授提出「我的優勢第一」相關訊息。廖教授一直以來對於「發展遲緩兒童的早期療育」推動一向不遺餘力。目前也是我們「發展遲緩兒童基金會」的董事。2021 年基金會有幸接受廖教授的引介加入了「我的優勢第一」服務計畫，廖教授一直認為這是一個低成本且有高效率的一項服務。

發展遲緩兒童均為學齡前的 0-6 歲幼童，絕

大部份尚無法自我表達本身之優勢，必須經由父母、主要照顧者或服務提供者引導兒童表達優勢，以完成一張完整的「我的優勢卡」。尤其如能將此卡放在發展遲緩兒童聯合評估報告書的首頁或在該兒童轉銜入小學如有這張優勢卡將帶領老師或服務提供者加速認識個案，快速提供所需及適切的服務。

本基金會並與臺北市教育局合作辦理「我的優勢第一於臺北市入小學階段推動研究計畫」中，由廖華芳教授及身為家長的邱會雯女士編制「我的優勢卡特殊需求兒童家長手冊」，期盼藉由此手冊協助家長及相關服務提供者瞭解「優勢卡」的內容，優勢卡的好處、如何製作優勢卡，如何引導兒童表達自己優勢等等極具參考價值，因此優勢卡將成為協助兒童進入新環境的最佳輔助工具，特此推薦。

財團法人中華民國發展遲緩兒童基金會董事長
中華民國智障者家長總會創會理事長

雷游秀華 敬上

2022 年 6 月 10 日

推薦序 3

FOREWORD FOR MANUAL

Over the last twenty years our understanding of the functional impact of disability has grown substantially, from its origin in a small number of local initiatives to become one of the most innovative areas of human health globally. Functioning – what a person with a disability is able to do everyday - is now part of global health agendas. The need to advance our knowledge and create tools to capture abilities and enablers of functioning is evident.

Traditionally, assessments and interventions for neurodevelopmental diversities were based on impairments and functional limitations. Nowadays, applying a person-centered approach and an abilities-oriented approach across the lifespan are becoming the norm. It is fundamental to include the voices and opinions of those seeking and receiving services and interventions.

As an international child health researcher and advocate for human rights of children and youth with disabilities, I have dedicated my career to change attitudes towards disability, promote health equity, and facilitate meaningful inclusion. By listening to children and youth with disabilities around the world, I learned that a positive change is within reach if we start using positive language in disability assessments and evaluations in health and education. Using positive language means paying attention to what a child, youth or adult experiencing a disability can do. Systematically, we can use positive language in disability evaluations if we have abilities-oriented tools. In 2016, I created “My Abilities First” project to empower children and youth with disabilities to guide their own health and education process. Adopting “My Abilities First” in daily practice is an invitation to join a global movement for change.

This Manual describes the first national implementation of “My Abilities First” in early intervention, kindergarten, and primary school settings in Taiwan. Specifically, the content of the manual guides how to create “My Abilities First” identification card, engaging families, and children with disabilities to share abilities, preferences, and priorities. This unique “My Abilities First” identification card will be placed on the first page of the individualized service plan, allowing all service providers to embrace the children’s voices and functional potential from an abilities-oriented approach perspective.

I salute all those who celebrate abilities and contributed to the success of this valuable manual.

Verónica Schiariti MD MHSc PhD
Developmental Pediatrician
Creator “My Abilities First” project

Adjunct Associate Professor – Division of Medical Sciences
University of Victoria
Victoria, BC, Canada

推薦序 3 譯文

在過去的二十年，我們對障礙於功能影響有了很大的進展，由初期的少數地區性倡議至今成為全球人類健康最具創新性的議題之一。功能 (functioning)—身心障礙者每天能夠做的事情—現已成為全球健康議題的一部分。顯然的，提高我們的知識並創建工具來發掘身心障礙者優勢 (能力) 和促進功能是有需要的。

傳統上，神經發展多樣性的評估和介入是基於身體生理功能和解剖構造的損傷和功能限制；如今，在整個生命週期中運用以個人為中心 (person-centered) 和以能力為導向 (abilities-oriented) 的方法逐漸成為常態。重要的是，我們必須重視這些尋求和接受服務與介入的人士的聲音和意見。

作為一名國際兒童健康研究員和障礙兒童與青少年人權的倡議者，我的執業生涯致力於改變人們對障礙的態度，提升健康平等，並促進有意義的融合。通過傾聽世界各地障礙兒童與青少年的意見，我瞭解到，如果我們開始在醫療與教育領域的障礙評估和評量中使用正向的語言，成效改變是可以預期的。使用正向的語言，就是評估者關注障礙兒童青少年或成年人可以做哪些事情。如果我們有以能力為導向的工具，我們可以系統性地在障礙評估中使用正向的語言。2016 年，我創建了“我的優勢第一”（My Ability First）方案，使障礙兒童和青少年能夠引導他們自己的健康和教育歷程。在日常實踐中採用“我的優勢第一”就是加入此全球性創新運動的開始。

本手冊描述了“我的優勢第一”在臺灣早期療育、幼兒園和小學環境中的首次公部門實施。特別的是，手冊包括如何擬定“我的優勢卡”（My Ability ID Card）的內容，讓障礙兒童和他的家人分享兒童的能力、偏好和優先需求。這張獨特的“我的優勢卡”將被放在個別化服務計畫的第一頁，讓所有服務提供者從能力導向的觀點去擁抱孩子的聲音和潛在功能。

我向這群倡議兒童優勢與能力，並為這本寶貴手冊作出貢獻的人致上敬意。

維羅妮卡 斯基亞里蒂博士 發展小兒科醫生
“我的優勢第一” 專案創建者
加拿大維多利亞大學醫學系兼任副教授

主編序

華芳於臺灣大學擔任兒童物理治療的教學、研究與臨床工作者 40 多年，深感特殊需求兒童的家庭對兒童的重要性，尤其在接觸世界衛生組織提出的「國際健康功能與身心障礙分類系統」(International Classification of Functioning, Disability and Health, ICF) 後，更了解兒童與家長參與早期療育過程和社會參與的重要性。特別深切了解到唯有孩子從小能在環境的支持下融入生活當中，才能得到不間斷的學習機會和經驗，也才能養成十二年國民基本教育課程之三個核心素養：溝通互動、社會參與和自主行動。

很幸運的是，由於臺灣推動以 ICF 為基礎的身心障礙鑑定與需求評估以及福利服務輸送系統 10 多年，揚名國際。也因此認識了 ICF 的轉譯者，加拿大小兒科醫師斯基亞里蒂博士 (Dr. Verónica Schiariti)。斯基亞里蒂博士由研究當中體認到兒童唯有運用他的優勢才能參與融入生活活動。但傳統上，服務提供者和家長傾向於看特殊需求孩子的劣勢，不斷奔走於療育場域，聚焦在訓練孩子的各項基本能力，反而剝奪了孩子在日常生活中和家人及同儕的快樂遊戲時光，因此發展出全球「我的優勢第一」的推廣運動，並在 2020 年邀請臺灣加入這個全球運動。

「我的優勢卡」是我的優勢第一運動的第一步，藉由「我的優勢卡」讓周遭人先看到特殊需求兒童的優勢和需求，並藉由運用孩子的優勢，支持孩子參與各種生活和學習活動。感謝臺灣優勢第一推動團隊及政府單位的支持，除了我的優勢第一 FB 社團的成長，全臺已經辦理 20 多場「我的優勢卡」研討會，有些家長、老師和專業人員也認識了「我的優勢卡」和他的成效。但目前特殊需求兒童擁有「我的優勢卡」的比例少於 0.1%，所以還有很多努力的空間。

由於家長是陪伴和支持特殊需求兒童一輩子的最重要的人，因此過去製作懶人包時，就邀請身為家長的邱會雯參與編製。在發展遲緩兒童基金會和臺北市教育局合作進行的「我的優勢第一於臺北市入小學階段推動研究計畫研究」中，針對家長出版「我的優勢卡」手冊就列為優先目標。希望這本由專業人員和家長共同編輯的家長手冊可以說服並支持家長和早療或特殊教育團隊合作，儘早幫自己的寶貝完成「我的優勢卡」。

廖華芳 董事 / 理事長 / 兼任副教授
中華民國發展遲緩兒童基金會 /
臺灣 ICF 研究學會 /
臺灣大學醫學院物理治療學系

邱會雯 家長
2022 年 6 月 6 日於臺北

第一章 背景

一、「我的優勢第一」的起源



「我的優勢第一」的構想起源於 2014 年，斯基亞里蒂博士 (Dr. Verónica Schiariti) 為了瞭解對身心障礙兒童及其家長而言，甚麼是重要的功能性 (functioning)，進行一項調查，結果顯示，兒童和青少年提到的比較多是有關於移動、自我照顧和休閒娛樂以及每天生活有關的環境因素等議題；大人想到的都偏向孩子的劣勢和問題。因此，斯基亞里蒂博士乃發展出「我的優勢第一」全球推動運動 (<https://www.youtube.com/watch?v=FDSl2WJ3sFU>)，運用低成本的科技 e 工具，讓別人先看到孩子的優勢而不是劣勢。

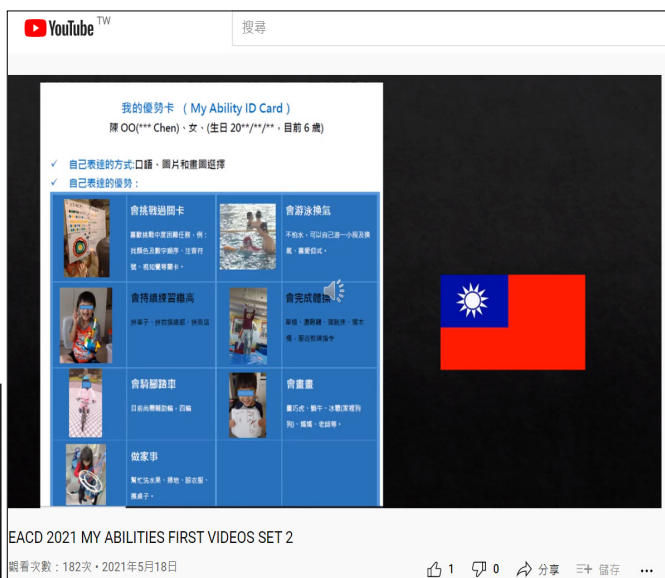
此運動在 2021 年「歐洲兒童障礙學院」(European Academy of Childhood Disability, EACD) 第 32 屆國際學術研討會國際年會視訊會議提出 (<https://eacd2021.com/my-abilities-first/>)，並得到全球響應。斯基亞里蒂博士邀請臺灣參與並授權給臺灣團隊翻譯並發展出適合臺灣文化的「我的優勢第一」推動工具。「我的優勢第一」計畫第一個提出來的工具是「我的優勢卡」(My Ability ID Card)。

藉由我的優勢卡的擬定，讓兒童有機會表達自己的優勢，也會讓照顧者學會和兒童正向的溝通方式。在優勢卡完成後，要將「我的優勢卡」放在兒童檔案的第一頁，讓兒童的所有服務提供者知道兒童的優勢，進而運用兒童的優勢提升他的社會參與。斯基亞里蒂博士也建議，要在醫學、教育和社福相關科系基礎教育中就讓這些未來可能服務特殊需求者的大專學生了解優勢導向的重要性，這是「我的優勢第一」計畫成功的重要步驟。當然，和兒童相處時間最多，陪伴和支持兒童一輩子的家長更是要了解「我的優勢卡」的內容、製作方式和運用，成為支持兒童融入社會的團隊成員之一。

二、臺灣的推動與初步成果

斯基亞里蒂博士 2020 年 7 月來信向臺大物理治療學系廖華芳兼任副教授提出「我的優勢第一」相關資訊，並和臺灣團隊協力推動此計畫。臺灣一些夥伴（包括中華民國發展遲緩兒童基金會雷游秀華董事長、臺大兒童醫院潘懿玲物理治療師和特殊需求幼兒家長邱會雯女士等等）共 10 人組成第一批「我的優勢第一」推動團隊（簡稱推動團隊），於 2020 年 12 月 1 日成立 line 群組。

除了前期的籌畫，推動團隊分頭就倡議、推廣、培訓、研究發表等進行。推動團隊於 2021 年 04 月 23 日成立「我的優勢第一」FB 私密社團 (<https://www.facebook.com/groups/794342698145733>)，並號召臺灣「我的優勢卡」參與第 33 屆歐洲兒童障礙學會 2021 年大會，臺灣多個參選作品入圍，其資料和國旗高掛在歐洲兒童障礙學會網頁上，如右圖，(<https://www.facebook.com/groups/794342698145733>)，為國爭光。



斯基亞里蒂博士也在各個國際研討會介紹臺灣我的優勢第一的推動。左上圖是她在 2021 年 12 月 11 日於臺灣國際健康功能與身心障礙分類系統研究學會 (TSICF) 第 6 屆國際研討會以「世界變動下的兒童 ICF 工具」介紹臺灣推動我的優勢第一的情形。

除了運用民間團體力量推動，推動團隊也藉由向政府倡議，期待逐步改變政策制度，讓優勢取向的服務能在醫療、教育與社福系統全面展開。中華民國發展遲緩兒童基金會雷游秀華董事長和廖華芳董事（也是臺灣大學物理治療學系兼任副教授）於中央單位倡議，並得到教育、衛生和社會福利單位的正面回應，於臺灣各處舉辦研討會或培訓課程，至 2022 年 5 月底已辦理 21 場次，共計 1354 人次參與，其中包括教師、各類專業人員、特殊需求兒童和他們的家長。



雷游秀華董事長和廖華芳董事於 2021 年 2 月 26 日拜會臺北市教育局，獲得正面回應與支持，楊麗珍專門委員表示，臺北市本來就很注重特殊需求學生的優勢。因此臺北市教育局和發展遲緩兒童基金會一起合作進行「我的優勢第一於臺北市入小學階段推動研究計畫」。在新冠肺炎疫情下，除了召開幾次籌備會議外，仍辦理幼小轉銜我的優勢第一研討會 (2021 年 4 月 24 日)、小學階段我的優勢第一說明會 (線上；2021 年 12 月 01 日)、小學階段「我的優勢第一」製作線上研討會 (2021 年 12 月 22 日)、我的優勢卡簡介及特殊教育資源結合研習 (線上；2022 年 05 月 28 日)，計有近 200 多位臺北市幼兒園或小學教師 (含特教老師) 參加。

為了瞭解臺北市幼兒園和小學老師對「我的優勢卡」的想法以及需要的支持，研究團隊運用明怡基金會的服務使用者回饋系統 (BFS) 進行問卷設計及資料收集分析，並根據分析的結果和臺北市小學特教老師找出一些可行的行動策略，以增加臺北市幼兒園和小學特教學生擁有「我的優勢卡」的比例，以及結合我的優勢卡到個別化服務計畫 (包括個別化教育計畫、個別化教學介入方案、個別化轉銜計畫等) 的可行作法。服務使用者回饋系統是透過蒐集服務使用者有意義的資訊，幫助非營利組織創造服務的反思及優化。在過去一學期中，廖華芳老師也利用這個系統以及協力諮詢的方式，和參與研究的教師們進行交流，期待找到在教學現場可以運用我的優勢卡的策略，以提供特殊需求學生的更融入學校生活的機會和經驗，讓特殊需求學生可以發揮潛能，成為更好的自己。目前我的優勢卡方案已獲得臺北市教育局的支持，除了將我的優勢卡與個別化教育計畫做整合，也在行政措施上支持有辦理的學校。

這本手冊即是推動團隊和臺北市教育局的研究計劃的成果之一，希望將這兩年的推動經驗和初步成果提供家長參考，讓家長可以和幼兒園及小學老師一起合作，完成特殊需求兒童的優勢卡。這本手冊的主要對象是年齡 12 歲以下的特殊需求兒童的家長，但也可供想了解「我的優勢卡」人士參考。這本手冊的內容包括：計畫推動背景、「我的優勢卡」的簡介、推動原因、製作方法和初步成效。

第二章

「我的優勢卡」是什麼？

一、兒童的一張專屬名片

我的優勢卡是呈現孩子自己表達的優勢以及他需要的具體支持，可以作為孩子的一張專屬名片，讓別人先看到他的優點而不是專注在他的缺點，有助於採用優勢取向來提升孩子的社會參與，也就是運用孩子已有的能力，調整環境和設計活動內容，讓孩子可以快樂的和別人一起生活、一起做事。卡片格式建議是1張A4(297 mm × 210 mm)或其他尺寸，電子檔或紙本。因孩子在成長中，優勢和需求會改變，建議每半年或一年製作一次。

我的優勢卡上面會根據製作的方式勾選自填版、個案版或代理人版。自填版是兒童自己填寫或打字完成；個案版是兒童表達並由他人協助完成；代理人版的大部分內容是根據熟悉他人對兒童的了解代表表達。

以陳小妹為例，她是位全面性發展遲緩的兒童，在媽媽和她的物理治療師支持下完成「我的優勢卡」，在遊戲互動中媽媽使用陳小妹喜歡的玩偶和車子，引導她說出她覺得自己厲害的地方和喜歡做的事情，所以是個案版。

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名 陳 OO ☐男 ☒女 生日 2014 年 00 月 00 日 (7 歲)
☐自填版 (self-designing) · ☒個案版 (self-reporting) · ☐代理人版 (proxy-reporting)

自填版是當事人自己填寫或打字完成；個案版是當事人表達並由他人協助完成；代理人版則是大部分根據熟悉他人對當事人的了解代表表達。

- ✓ 自己表達的方式：(可複選)
☒完整句、☒單字、☒身體語言、☐書寫、☐圖畫、☐溝通輔具、☐其他
 ✓ 自己表達的優勢：

		
體操課走高欄木橋 即使害怕，仍勇於嘗試。	記得媽媽的電話 可以記得媽媽的電話，但無法自己撥出電話。	幫妹妹推嬰兒車 會細心推嬰兒車並轉換方向，雖要別人提醒注意高低落差和方向。
		
穿襪子很快 能自己穿，雖正反面有時需要協助調整。	當車子的老師 喜歡假扮老師，將車子玩具當學生，會將學校上課的內容回家教給車子們。	跟上體操課教練的要求 體操課一連串的动作，已經有三歲可以平順過橋跳馬鞍等動作，不會每次停頓，但仍需要教練的提醒。
		
體操課手撐地移動的速度雖然較慢，但已經能逐漸跟上同學。	吃飯吃得很快 可以吃完再離開座位，但有時會邊吃邊講話。	

- ✓ 他人表達 OO 的優勢：

爸爸：對事物好奇；謹慎沉著；自尊心高；有同理心；愛乾淨；記憶力好。

媽媽：個性溫和；自尊心高；對事物要求完美；做事慎只有一開始有好的經驗，即使失敗也願意嘗試；貼心；喜歡幫忙；對於教練，老師要求認真學習；能遵守約定。

阿姨：對事物越來越好奇，會主動詢問

- ✓ 我需要的支持：

- ✧ 和我講話時，請講慢一點或重複：我接受訊息速度比較慢，請別人講慢一點，或我聽不懂時，請再講一次。
- ✧ 和我講話時，多鼓勵我抬頭看對方的眼睛：我和人對話容易害羞，緊張，請多耐心鼓勵。
- ✧ 請給予適應時間：我需要較長時間適應新環境和新事物，並需要別人多給予稱讚支持。
- ✧ 讓我有機會多練習：學習新東西有困難時，請別人示範和說明一次，再帶著我練習，最後再讓我自己有機會多練習。

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名 陳 OO ☐男 ☒女 生日 2014 年 00 月 00 日 (7 歲)
☐自填版 (self-designing) · ☒個案版 (self-reporting) · ☐代理人版 (proxy-reporting)

自填版是當事人自己填寫或打字完成；個案版是當事人表達並由他人協助完成；代理人版則是大部分根據熟悉他人對當事人的了解代表表達。

二、運用時機

當孩子在以下情境時，如：

- ☆ 進入新環境 (如兒童發展聯合評估中心、早期療育、幼兒園、中小學等新單位)；
- ☆ 接觸對孩子陌生的人；
- ☆ 擬定個別化服務計畫之前、中或後；
- ☆ 和照顧者的日常互動或對話中。

「我的優勢卡」可以運用如下：

- ☆ 孩子的特色專屬名片，結合到個別化服務計畫，放在孩子個人檔案的第一頁。
- ☆ 讓他人先看到孩子的優勢，而不是缺陷。
- ☆ 優勢觀點，創造對孩子友善的支持環境、讓孩子以優勢去參與活動，是低成本且簡單有效的實用工具。
- ☆ 大人與孩子以「我的優勢卡」內容為話題，建立正向溝通的互動習慣。
- ☆ 增加孩子表達自己的優點及需要支持的機會，提升自我覺察。
- ☆ 不是標準化評估報告，是支持聯合國《兒童權利公約》的自我表意權的簡單方法。



上圖顯示將「我的優勢卡」結合到個別化教育計畫 (IEP) 的最簡單方式，就是將「我的優勢卡」放在個別化教育計畫書的第一頁。

三、「我的優勢卡」組成四要素

「我的優勢卡」有四個部分：自己表達的優勢、我需要的支持、自己表達的方式、他人表達的優勢。前面三個為必要存在卡片的要素。

自己表達的方式 (必要)

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名 陳 OO ☐男 ☒女 生日 2014 年 00 月 00 日 (7 歲)

☐自填版 (self-designing) · ☒個案版 (self-reporting) · ☐代理人版 (proxy-reporting)

自填版是當事人自己填寫或打字完成；個案版是當事人表達並由他人協助完成；代理人版則是大部分根據熟悉他人對當事人的了解代表表達。

✓ 自己表達的方式：(可複選)

☒完整句、☒單字、☒身體語言、☐書寫、☐圖畫、☐溝通輔具、☐其他

✓ 自己表達的優勢：

 <p>體操課走高獨木橋</p> <p>即使害怕，仍勇於嘗試。</p>	 <p>記得媽媽的電話</p> <p>可以記得媽媽的電話，但無法自己撥出電話。</p>	 <p>幫妹妹推嬰兒車</p> <p>會細心推嬰兒車並轉換方向，雖要別人提醒注意高低落差和方向。</p>
 <p>穿襪子很快</p> <p>能自己穿，難正反面有時需要協助調整。</p>	 <p>當車子的老師</p> <p>喜歡假扮老師，將車子玩具當學生，會將學校上課的內容回家教給車子們。</p>	 <p>跟上體操課教練的要求</p> <p>體操課一連串的動作，已經有八成可以平順連結跑跳翻身等動作，不宜每次停頓，但仍需要教練的提醒。</p>
 <p>體操課手撐地移動很快</p> <p>體操課手撐地移動的速度雖然較慢，但已經能逐漸跟上同學。</p>	 <p>吃飯吃得很快</p> <p>可以吃完再離開座位，但有時會邊吃邊講話。</p>	

✓ 他人表達 OO 的優勢：

爸爸：對事物好奇；謹慎沉著；自尊心高；有同理心；愛乾淨；記憶力好。

媽媽：個性溫和；自尊心高；對事物要求完美；做事情只有一開始有好的經驗，即使失敗也願意嘗試；貼心；喜歡幫忙；對於教練、老師要求會認真學習；能遵守約定。

阿姨：對事物越來越好奇，會主動詢問。

✓ 我需要的支持：

<p>✦ 和我講話時，請講慢一點或重複：我接受訊息速度比較慢，請別人講慢一點，或我聽不懂時，請再講一次。</p> <p>✦ 和我講話時，多鼓勵我抬頭看對方的眼睛：我和人對話容易害羞、緊張，請多耐心鼓勵。</p>	<p>✦ 請給予適應時間：我需要較長時間適應新環境和新事物，並需要別人多給予稱讚支持。</p> <p>✦ 讓我有機會多練習：學習新東西有困難時，請別人示範和說明一次，再帶著我練習，最後再讓我自己有機會多練習。</p>
---	--

自己表達的優勢 (必要)

他人表達的優勢

我需要的支持 (必要)

(一) 自己表達的優勢

★適用任何年齡層和嚴重度。

★主要是孩子自己表達的意見，大人在旁協助。

有口語的孩子，大人可以採用聊天方式和他進行對話，讓孩子表達出自己的意見；

這張卡片是要給孩子有表達的機會，孩子的觀點有時會和大人不同，但先認同孩子的觀點，孩子才會有被接受的感覺，表達的自信心也因此會加強。大人或許不能完全認同孩子觀點，但也請尊重並採納孩子表達的意見。

無口語的孩子，大人可鼓勵孩子用肢體語言，選擇、圖畫、點頭搖頭等來表達意見；

無法表達的孩子，大人可以採用代理人版，根據平常的觀察代替孩子說出開心的事或是大人覺得孩子厲害、興趣或偏好的地方。

★孩子認為自己厲害的技能、興趣、偏好。

★項目以 6-9 項為佳。

孩子認為自己厲害的地方常常是和自己比，而不是和別人比。有時他的某項技能正在快速進步中，他覺得有成就感，就會說出哪項技能。此外，孩子喜歡做的事情，除了和經驗、個性有相關外，和活動的困難度也有相關，對孩子來說，他偏好的是中度挑戰的活動，是孩子最有動機要去做的事情。

因為我的優勢卡內容要全部呈現在一張 A4 尺寸的紙張內，建議最多 9 項，最少 6 項，讓他人短時間內就可以對孩子的優勢有一個概略的了解。

✓ 自己表達的優勢：		
 <p>體操課走高獨木橋 即使害怕，仍勇於嘗試。</p>	 <p>記得媽媽的電話 可以記得媽媽的電話，但無法自己撥出電話。</p>	 <p>幫妹妹推嬰兒車 會細心推嬰兒車並轉換方向，並要別人提醒注意高低落差和方向。</p>
 <p>穿襪子很快 能自己穿，鞋正反面有時需要協助調整。</p>	 <p>當車子的老師 喜歡假扮老師，將車子玩具當學生，會將學校上課的內容回家教給車子們。</p>	 <p>跟上體操課教練的要求 體操課一連串的动作，已經有三成可以平順連結跑跳翻身等動作，不會每次停頓，但仍需要教練的提醒。</p>
 <p>體操課手撐地移動很快 體操課手撐地移動的速度雖然較慢，但已經能逐漸跟上同學。</p>	 <p>吃飯吃得很快 可以吃完再離開座位，但有時會邊吃邊講話。</p>	

以陳小妹為例，她表達她上體操課的時候會走高的獨木橋、會跟上教練一連串要求，而且手撐地移動得很快。因為她很喜歡上體操課，每次體操的技能越來越好，所以非常有成就感。她很喜歡各類車子，常常假扮老師，把在學校上課學到的東西回家教她的車子學生。她最近穿襪子比較不需要大人協助，所以她說她穿襪子很快。

✓ 我需要的支持

- ◇ 和我講話時，請講慢一點或重複：我接受訊息速度比較慢，請別人講慢一點，或我聽不懂時，請再講一次。
- ◇ 和我講話時，多鼓勵我抬頭看對方的眼睛：我和人對話容易害羞，緊張，請多耐心鼓勵。

- ◇ 請給予適應時間：我需要較長時間適應新環境和新事物，並需要別人多給予稱讚支持。
- ◇ 讓我有機會多練習。學習新東西有困難時，請別人示範和說明一次，再帶著我練習，最後再讓我自己有機會多練習。

(二) 我需要的支持

「我需要的支持」的內容主要是：

- ★告訴別人如果怎麼幫忙，孩子就可以做到自己想做的事或比較不會發生問題。
- ★在引導下，孩子會說出需要別人怎麼幫忙，來做到自己渴望做到的事情。
- ★在引導下，孩子會說出需要別人怎麼協助，自己的問題就比較不會發生。
- ★若孩子表達不完整，家長或教師或專業人員根據平常的觀察，向孩子說出具體的情境和幫忙方式，並詢問孩子這樣好嗎？
- ★內容呈現具體的情境中有效的幫忙方式，讓別人在類似情境中會知道如何支持孩子。

以上圖陳小妹的優勢卡為例，她有時候會聽不懂別人的話，所以請別人和她講話的時候講慢一點，或是看她有聽不懂得表情時，再重複一次，以幫助她容易和別人溝通互動。此外，她和別人說話比較不看別人的表情，所以要別人鼓勵她抬頭看對方的眼睛。另外她適應新的環境和新的活動都需要比較長的時間，在適應過程中，也需要別人的稱讚和支持。

(三) 自己表達的方式

「自己表達的方式」內容主要是：

- ★指孩子平常的表達方式，讓他人知道孩子可以有的表達方式，增進他人與孩子的溝通功能。
- ★依兒童表達功能，可勾選完整句、單字、身體語言、書寫、圖畫、溝通輔具、其他等項目。
- ★孩子可以自己勾選，也可以由大人根據孩子當時表達的能力或方式勾選，並經孩子確認。

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名 陳 OO ☐男 ☒女 生日 2014 年 00 月 00 日 (7 歲)

☐自填版 (self-designing) · ☒個案版 (self-reporting) · ☐代理人版 (proxy-reporting)

自填版是當事人自己填寫或打字完成；個案版是當事人表達並由他人協助完成；代理人版則是大部分根據熟悉他人對當事人的了解代表表達。

✓ 自己表達的方式：

☒完整句、☒單字、☒身體語言、☐書寫、☒圖畫、☐溝通輔具、☐其他

以陳小妹為例，她可以說出完整句；但在緊張的狀況之下，通常會用單字或身體語言回應；有時也會使用圖畫來表達她的意見。

(四) 他人表達的優勢

「他人表達的優勢」主要內容如下：

- ★熟悉孩子的人說出孩子的優點、喜愛或特質，如爸爸、媽媽、老師、專業人員、朋友等等觀點。
- ★可以有，也可以空白。雖然可空白，鼓勵盡量收集此資訊，在收集資料過程中，會讓別人看到孩子的優勢和需求，也可以讓孩子知道別人眼中自己的優點，會得到更多鼓勵。

✓ 他人表達 OO 的優勢：

爸爸：對事物好奇；謹慎沉著；自尊心高；有同理心；愛乾淨；記憶力好。

媽媽：個性溫和；自尊心高；對事物要求完美；做事情只有一開始有好的經驗，即使失敗也願意嘗試；貼心；喜歡幫忙；對於教練、老師要求會認真學習；能遵守約定。

阿姨：對事物越來越好奇，會主動詢問

以陳小妹為例，爸爸、媽媽認為她對事情好奇，個性謹慎，自尊心強等等。可以看得出來，孩子表達的優勢都是較有特定性的活動或任務，大人通常都用概括的行為描述或形容詞來說出孩子的優點和特性。

第三章 為什麼要有「我的優勢卡」

一、讓別人先看到孩子的優勢

傳統上，特殊需求兒童因為發展慢和生理一些缺損，大人們通常習慣聚焦在他們的問題，常常提醒並嘗試要矯正他們的問題，協助他們趕上一般孩子，具備一般孩子的能力。所以孩子不知不覺也只知道自己的很多問題，而忘記了自己也有優點。但其實每個孩子都不一樣，大人們要做的是幫助孩子發揮優勢，去適應環境，增加孩子和環境的適配性。

特殊需求兒童們從小被盯著去做一些他們比較有困難的練習，通常再怎麼努力可能也無法達到一般人的標準，因此孩子去做自己想做的事情的自信心就無法建立。但，並不是表示孩子困難的地方不用練習或努力，我的優勢卡可以讓我們及他人更了解孩子，將孩子的強項、興趣與練習的目標結合，更容易促進孩子的進步與自信心。我的優勢卡讓不熟悉孩子的大人可以先看到孩子的優勢，讓孩子的優勢有機會表現並被運用，因此更容易融入社會。

二、促進親子互動

家長若了解「我的優勢卡」的精神和製作方式，就可以運用這些技巧和孩子建立良好的親子互動關係，家庭的生活品質也因此可以提升。此外，和孩子的正向溝通互動很重要，哈佛大學的傑克·肖恩科夫博士的研究顯示，在生命最初的 1000 天，孩子的大腦每秒鐘能夠建立 1000 個神經元連接，每天僅僅 15 分鐘的遊戲互動就能刺激孩子的大腦發育。所以，運用「我的優勢卡」不僅促進親子互動，也可以提升孩子的腦力健康。

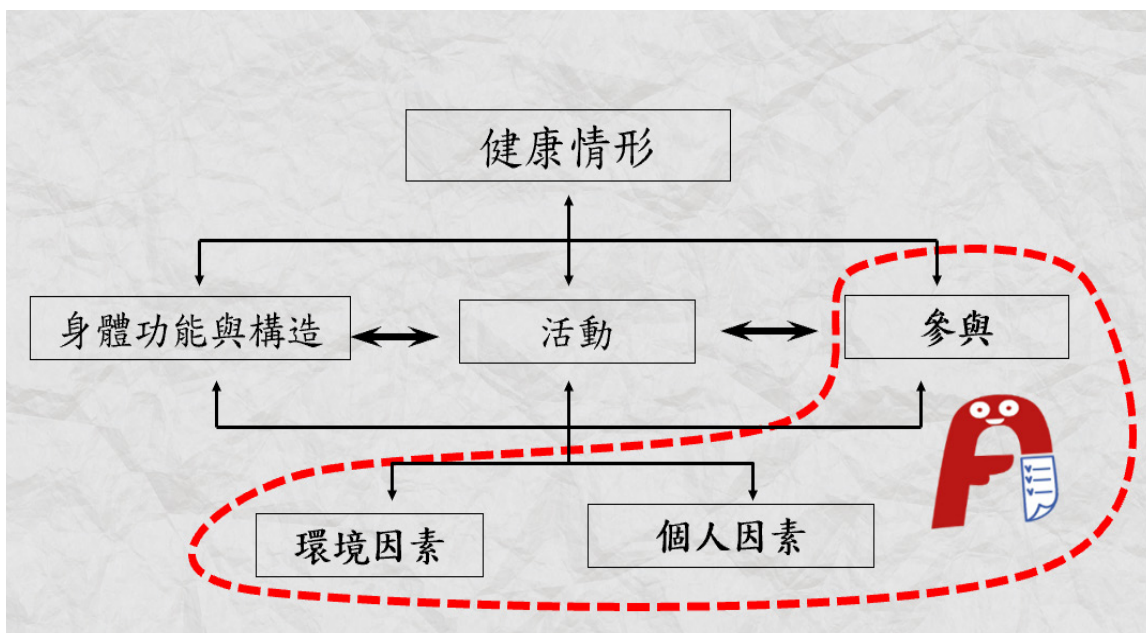


三、優勢取向才能融入社會

能力固然重要，融入社會和別人一起做事的參與更重要。參與是參加活動時會專心投入、高興、持續和別人互動一段時間，一起生活一起做事。參與和環境的支持程度密切相關，只要大人懂得孩子的優勢，並運用孩子的優勢，提供孩子需要的支持和參與的機會，孩子就可以在生活中參與，不斷的參與，自然他們的能力也會增加。

臺灣在 2007 年通過基於「國際健康功能與身心障礙分類系統」(簡稱 ICF)(註 1) 精神的《身心障礙者權益保障法》，主要的目的之一就是提升身心障礙者(包括身心障礙兒童)的社會參與，這也是回應聯合國《身心障礙者權利公約》的人權模式，著重身心障礙者的尊嚴自主，鼓勵並支持身心障礙者(包括身心障礙兒童)以自我倡權者方式積極發聲。

因此「聚焦參與取向」(participation-focused approach) 需要孩子身邊的大人們有視野和價值觀的轉變，要由從傳統提倡「孩子參與(做事)正常化、正確性、更好、或獨立性」轉變到提倡「**讓孩子做自己在乎的、重要的事情**」以及「**讓孩子有動機參與**」。藉由孩子參與(做事)的過程，讓孩子來瞭解自己和真實生活場域中環境的樣貌，並由不斷於生活場域的參與中，學會如何調整自己，讓自己和環境間的適配度達到最佳化。



ICF 架構由世界衛生組織提出，是一結合醫療模式和社會模式的生物心理社會模式。ICF 認為一個人的健康狀況，不只是有沒有疾病(健康情形)，一個人的健康狀況可以由身體功能與構造、活動和參與來描述，在健康狀況中，參與最重要。ICF 強調參與是疾病和環境因素/個人因素間互動所造成的結果，所以可以藉由環境因素的支持和個人因素的改變來增加社會參與。



是「我的優勢第一」標誌，結合了字母 F 及 A，該意象取自「我的優勢第一」(My Ability First) 的二個英文字的首。F 代表 6 個 F 字 (6 F-words)：功能 (Function)、家人 (Family)、體能 (Fitness)、樂趣 (Fun)、朋友 (Friends) 和未來 (Future)。A 代表優勢充分發揮在日常生活所需的能力中。標誌中間的愛心代表同理心，上方的雙眼和嘴，代表請大家看見且倡議特殊需求者的優勢，並適時回應需求以及提供支持。「我的優勢卡」結合特殊需求者的優勢和 6 個 F 字的支持，使特殊需求者發揮所長，融入社會。

如前面所說的，參與是疾病與環境 / 個人因素互動形成之動態結果，而不是單純疾病或身體功能損傷所造成，「我的優勢卡」本身就是孩子有利的環境因素；擬定「我的優勢卡」過程中，讓孩子發現自己的優點，翻轉對自己的劣勢觀點，就是提升孩子有利的個人因素。

四、培養國民基本教育核心素養

幼兒教育是以人為本，引導幼兒學習如何成為一個人的教育，是從人與環境（人、事、物）的互動而產生關係，進而透過生活學習內化。所以在《幼兒教育及照顧法》第 7 條規定“教保服務應以幼兒為主體，遵行幼兒本位精神”。「我的優勢卡」即是幼兒本位精神的實踐。

《特殊教育法》第 1 條則強調特殊教育學生有接受適性教育之權利，充分發展身心潛能。「我的優勢卡」即是善用特教學生的優勢，支持學生的身心潛能可以充分發揮。

臺灣十二年國民基本教育課程提到三個核心素養：**溝通互動、社會參與和自主行動**。運用「我的優勢卡」，可促進孩子和別人的正向溝通，並且運用優勢參與生活中的活動，且由於優勢被了解並運用，孩子的自主行動的動機就會加強。因此運用我的優勢卡可以強化國民基本教育課程之三個核心素養。





五、實踐兒童的自我表意權

聯合國《兒童權利公約》提出兒童表示意見且該意見應獲得考量的權利，「我的優勢卡」在擬定過程當中，一定要有孩子的參與及意見表示，因此可以提升兒童的自我表意權。此外，目前《特殊教育法施行細則》(2020年07月17日)規定，訂定個別化教育計畫一定要邀請特殊教育學生參加，擁有「我的優勢卡」的學生較容易參與個別化教育計畫的訂定，尤其在 IEP 會議上，讓學生在支持下用「我的優勢卡」去介紹自己，就很容易參與。團隊人員參考學生客觀和主觀的優弱勢去擬定或修正個別化教育計畫目標和策略，學生往後參與執行的動機都會較高。

註 1:

ICF 是「國際健康功能與身心障礙分類系統」(International Classification of Functioning, Disability and Health)的簡稱，是由聯合國世界衛生組織 (WHO) 於 2001 年正式發表，其前身即為 1980 年發展的國際損傷、障礙、及殘障分類 (ICIDH)。ICF 重新修正「身心障礙」的定義，不再僅將身心障礙侷限於個人的疾病及損傷，同時須納入環境因素和個人因素對障礙後的影響，使服務提供者提供的支持更可貼近身心障礙者的需求。

第四章 在輕鬆互動中完成「我的優勢卡」

一、是成果也是過程

請大人注意，製作「我的優勢卡」有3個重要原則：1) 大人認同「我的優勢卡」；2) 「我的優勢卡」必須是大人和孩子一起討論或大人引導孩子完成；3) 大人引導並尊重孩子的表達意見，不能採取權威的教導方式。

「我的優勢卡」適用各年齡層各種特性，既是成果也是過程。完成了「我的優勢卡」，就是一項成果；即使沒完成，製作過程就是一種正向溝通互動的優勢取向，會提升《兒童權利公約》和《身心障礙權利公約》中兒童的表意權和社會參與權。



二、事前的準備

(一) 製作「我的優勢卡」前的心理準備

1. 大人的心態：

大人放輕鬆，無壓力。此優勢卡不是評估工具，也不是考試，不用一次完成，無時間壓力，是幫助孩子適性發展的工具之一。孩子若不想講，不用強迫；讓他看其他兒童完成的樣例，增加他的動機和信心；或許也可以大人先講自己的，完成大人的「我的優勢卡」。

2. 先有的知識和技能：

大人先了解「我的優勢卡」相關內容及認同每個特殊需求的兒童都有他的優勢；初步了解製作「我的優勢卡」的原則和步驟；一定要邀請熟悉孩子的主要照顧者一起參與；大人要根據孩子的發展年齡及溝通能力和孩子對話。

3. 合適的時間：

選取大人和孩子都有空的時間。家長可與孩子一起找一個平常空閒的遊戲時間，在輕鬆悠閒的氛圍下進行；老師或專業人員可以利用服務時間進行。

4. 自然的互動方式：

用與孩子平常的互動方式進行即可，像是聊天或者遊戲方式都可以，輕鬆的完成內容。

(二) 製作「我的優勢卡」準備工具

★「我的優勢卡」空白表格

★紙及筆：

1. 大人可準備紙、筆，使用寫字或畫圖的方式記錄和孩子的對話內容。
2. 無口語孩子，大人可以於紙畫畫，提供孩子選擇。
3. 紙、筆作為記錄工具，以利大人彙整資訊，事後整理於表格中。

★電子設備 (電腦、手機、錄影)：

1. 無口語的孩子，可以提供日常生活照片或影片讓孩子選擇。
2. 可以在製作過程中錄音或者錄影，作為記錄工具，以利事後整理。

★孩子喜歡的物品：

孩子平常喜歡的玩具，用孩子喜歡玩的方式，運用討論中，輔助孩子的表達。

例：孩子喜歡巧虎

大人：巧虎，你覺得自己有很厲害的地方嗎？

大人扮演巧虎：我覺得我游泳很厲害。(可以舉孩子自身相關經驗)

大人：那 XX(孩子名) 換你說說看自己很厲害的地方？

★善用同儕完成的優勢卡樣例：

本手冊第五章有些範例可提供孩子參考。第 21 頁圖即是「我的優勢卡」的空白表格。電子檔也可以由 FACEBOOK「我的優勢第一」社團或本手冊第七章 (第 38 頁) 連結下載。



我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名_____ ☐男 ☐女 生日_____年_____月_____日 (____歲)

☐自填版 (self-designing) · ☐個案版 (self-reporting) · ☐代理人版 (proxy-reporting)

自填版是當事人自己填寫或打字完成；個案版是當事人表達並由他人協助完成；代理人版則是大部分根據熟悉他人對當事人的了解代表表達。

✓ 自己表達的方式：(可複選)

☐完整句、☐單字、☐身體語言、☐書寫、☐圖畫、☐溝通輔具、☐其他

✓ 自己表達的優勢：(可填 6~9 項)

圖片	圖片	圖片
優勢一 可加詳細描述。	優勢二 可加詳細描述。	優勢三 可加詳細描述。
圖片	圖片	圖片
優勢四 可加詳細描述。	優勢五 可加詳細描述。	優勢六 可加詳細描述。
圖片	圖片	圖片
優勢七 可加詳細描述。	優勢八 可加詳細描述。	優勢九 可加詳細描述。

✓ 他人表達_____的優勢：(非必填)

他人 1：(可填寫和當事人關係，並詳細描述)

✓ 我需要的支持

<p>✧ 支持一：可詳細描述。</p> <p>✧ 支持二：可詳細描述。</p>	<p>✧ 支持三：可詳細描述。</p> <p>✧ 支持四：可詳細描述。</p>
---	---

三、製作的時機與方式

(一) 製作「我的優勢卡」的時機

在孩子的個別化服務計畫會議日期前、會議中或會議後都是製作「我的優勢卡」的時機，但在這三個時間點各有其優缺點。

★會議前：

- 優點：優勢卡協助其他評估人員了解孩子的優勢和需求。較易結合個別化服務計畫。
- 缺點：擬定「我的優勢卡」的主責老師要花更多時間，若是新的個案，主責老師和孩子及家長都還不熟悉，若家長學會製作「我的優勢卡」，就沒有這個缺點。

★會議中：

- 優點：家長、所有老師、專業人員和孩子一起對話，最容易一起參與優勢卡擬定。
- 缺點：個別化服務計畫會議通常有固定的時間，要討論很多事情。在會議中沒有足夠的時間和孩子一起討論並完成「我的優勢卡」。

★會議後：

- 優點：服務提供者已熟悉孩子並建立關係，較容易和孩子及家長一起完成「我的優勢卡」的製作。
- 缺點：要根據「我的優勢卡」的資訊去修正個別化服務計畫的內容。

(二) 收集「我的優勢卡」個案版孩子意見的方式

★參與人數：

- 一對一：一位家長和一位孩子或一位老師／專業人員和一位孩子。
- 多對一：多個大人（包括家長、老師和專業人員）和一位孩子。
- 一對多：一位服務提供者和一群孩子（具溝通能力）。

★文字或圖片的先後：

- 文字描述或口述先，圖或照相後續再增加；也可以先有圖片再有文字的描述。

(三) 擬定及完成「我的優勢卡」的人員

★服務提供者為主（個案版、代理人版）。

★家長為主（個案版、代理人版）。

★具書寫能力的兒童為主（自填版）。

★可依共識大家分工合作，但請記住孩子是「我的優勢卡」的靈魂人物。

四、如何引導孩子說出自己的優勢

引導孩子說出自己的優勢，建議先由開放式提問，若孩子表達不清楚，再到引導式提問，引導式提問先選擇題，再是非題。以免大人使用自己的意見來主導。提問過程中，最好用自然聊天的互動方式，讓孩子輕鬆的作答，即使孩子回答不出來也沒關係。根據經驗，孩子比較容易回答喜歡的活動，所以若孩子講不出自己厲害的地方，可以先問他喜歡做的事情。記得「我的優勢卡」是成果也是過程。過程比結果更重要，即使沒有完成「我的優勢卡」也沒關係。如果有時間，詢問問題後，可針對孩子的回答做延伸詢問，詢問孩子的感覺，或者喜歡的原因等等，以更了解孩子的感受。

製作「我的優勢卡」個案版時，大人可以用下面例句，引導孩子說出「自己表達的優勢」。

★開放式提問：

- ☐ 你覺得你會做什麼事？
- ☐ 你覺得你什麼東西很厲害？
- ☐ 哪些事情是你每天都能做的？
- ☐ 你喜歡做什麼事情？
- ☐ 你覺得你什麼事情很棒？
- ☐ 你覺得你很棒地方在哪裡？

★引導式提問：(XXX 表示孩子做的事情或活動)

- ☐ 你覺得你做 XXX(活動) 或 XXX 或 XXX 比較厲害？
- ☐ 你覺得你比較喜歡 XXX(活動) 或者 XXX？
- ☐ 你覺得你做 XXX 有沒有很厲害？
- ☐ 我(老師/媽媽)上次有看到你做 XXX，我覺得你 XXX 很厲害，你覺得呢？你覺得哪邊很厲害？還有其他的地方嗎？
- ☐ 可用照片、圖片、畫圖、影片等輔助

上述收集到的資訊即是放入右圖「自己表達的優勢」的欄位中。

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名 _____ ☐男 ☐女 生日 _____ 年 _____ 月 _____ 日 (____歲)

☐自填版 (self-designing) · ☐個案版 (self-reporting) · ☐代理人版 (proxy-reporting)

自填版由當事人自己填寫或打字完成；個案版由當事人根據他人協助完成；代理人版則是由大部分認識熟悉他人對當事人的了解代為填錄。

✓ **自己表達的方式：**(可複選)

☐說話 · ☐筆字 · ☐肢體語言 · ☐書寫 · ☐圖畫 · ☐溝通輔具 · ☐其他

✓ **自己表達的優勢：**(可填 6~9 項)

圖片	圖片	圖片
優勢一	優勢二	優勢三
<small>可加詳細描述。</small>	<small>可加詳細描述。</small>	<small>可加詳細描述。</small>
圖片	圖片	圖片
優勢四	優勢五	優勢六
<small>可加詳細描述。</small>	<small>可加詳細描述。</small>	<small>可加詳細描述。</small>
圖片	圖片	圖片
優勢七	優勢八	優勢九
<small>可加詳細描述。</small>	<small>可加詳細描述。</small>	<small>可加詳細描述。</small>

✓ **他人表達 _____ 的優勢：**(非必填)

他人 1：(可填寫和當事人關係、年齡範圍)

✓ **我需要的支持**

支持一： <small>可詳細描述。</small>	支持三： <small>可詳細描述。</small>
支持二： <small>可詳細描述。</small>	支持四： <small>可詳細描述。</small>

五、如何引導孩子說出我需要的支持

孩子要說出自己需要的支持通常比說出自己的優勢還要難，所以這部分需要大人更多支持。製作「我的優勢卡」個案版，引導孩子說出我需要的支持，主要是詢問孩子可以增加他參與日常活動或學習的主要有利的環境因素（人、事、物）。可先請孩子自己表達想做什么事，需要什麼幫忙就可以做到；或是可問孩子遇到甚麼困難，別人怎麼幫忙就比較沒有困難。若孩子無法表達或不完整，家長、專業人員或教師根據平常的觀察說出，並請孩子選擇或表示對錯？也可請孩子自己書寫或使用圖片、畫圖。

如引導孩子說出自己的優勢的原則，先由開放式提問，若孩子表達不清楚，再到引導式提問；引導式提問先選擇題，再是非題。每個問題詢問後，請耐心等待孩子回答，或重複詢問確認孩子意思。記住所提出的支持需求，愈是實際生活情境中具體有效的策略，對孩子的幫助愈大，不要只是一般的廣泛需求，如「需要別人提醒」、「需要別人協助」。對於無法明確表達的孩子，可以由大人觀點來完成。

★開放式提問：(XXX 表示孩子做的事情、### 表示孩子遭遇的問題)

- ☐ 哪些人或東西可以幫忙你，讓你玩得很開心？
- ☐ 哪些人或東西可以幫忙你，讓你可以去做你想做的事情？
- ☐ 你覺得別人怎麼樣幫忙你，可以讓你做的更好？
- ☐ 你覺得別人怎麼樣幫忙你，可以讓你做 XXX 的更好？
- ☐ 你覺得如果 ### 時，哪些人或做什麼事情可以幫忙你？

★引導式提問：(XXX 表示做的事情、### 表示孩子想做的事或遭遇的問題)

- ☐ 你覺得如果 ### 時，我可以做 XXX 或 XXX 幫忙你嗎？
- ☐ 你覺得如果 ### 時，別人做 XXX，會不會有幫忙到你？

上述收集到的資訊即是放入右圖「我需要的支持」的欄位中。

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名 _____ ☐男 ☐女 生日 _____ 年 _____ 月 _____ 日 (____歲)

☐自填版 (self-designing) · ☐個案版 (self-reporting) · ☐代理人版 (proxy-reporting)

自填版是當事人自己填寫或打字完成；個案版是當事人表達並由他人協助完成；代理人版則是由大部分受過熟悉他人對當事人的了解代表表達。

✓ **自己表達的方式：**(可複選)

☐完整句 · ☐單字 · ☐身體語言 · ☐書寫 · ☐圖畫 · ☐溝通輔具 · ☐其他

✓ **自己表達的優勢：**(可選 6-9 項)

圖片	圖片	圖片
優勢一 <small>可加詳細描述。</small>	優勢二 <small>可加詳細描述。</small>	優勢三 <small>可加詳細描述。</small>
圖片	圖片	圖片
優勢四 <small>可加詳細描述。</small>	優勢五 <small>可加詳細描述。</small>	優勢六 <small>可加詳細描述。</small>
圖片	圖片	圖片
優勢七 <small>可加詳細描述。</small>	優勢八 <small>可加詳細描述。</small>	優勢九 <small>可加詳細描述。</small>

✓ **他人表達** _____ 的優勢：(非必填)

他人 1：(可填寫和當事人關係，並詳細描述)

✓ **我需要的支持**

支持一：可詳細描述。	支持三：可詳細描述。
支持二：可詳細描述。	支持四：可詳細描述。

六、如何勾選自己表達的方式

勾選「我的優勢卡」中自己表達的方式，通常很容易就可以完成。

★大人可依據對孩子的觀察，勾選出孩子平日表現的表達方式，如：完整句、單字、身體語言、書寫、圖畫、溝通輔具、其他等多項。寫完後，和孩子確認。

★若是自填版，視需要提供其他孩子的範例。

★若孩子有書寫或口語能力，讓他自己勾選。例如詢問孩子：「你都用什麼方式來表示你的想法？」

上述收集到的資訊即是放入右圖「自己表達的方式」的欄位中。

七、如何完成他人表達的優勢

如前面所說的，他人表達的優勢雖然不是必要的，依照實際的時間和人力去決定，但藉由詢問的過程可以讓孩子的優勢更全面被知道。且詢問過程中可以讓他人注意到孩子的優勢和需求。

若要呈現這一個欄位，最好在「自己表達的優勢」和「我需要的支持」內容都完成後，才進行。

若要有這部分的資訊，收集的方式可以是：

★大人協助去詢問熟悉孩子的人（包括大人和兒童）。

★讓孩子自己去詢問，再告知負責擬定優勢卡者。

上述收集到的資訊即是放入右圖「他人表達的優勢」的欄位中。

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名 _____ 男 ☐ 女 ☐ 生日 _____ 年 _____ 月 _____ 日 (____ 歲)

☐ 自填版 (self-designing) · ☐ 觀察版 (self-reporting) · ☐ 代理人版 (proxy-reporting)

自填版是當事人自己填寫或打字完成；觀察版是當事人表達並由他人協助完成；代理人版則是由大部分根據熟悉他人對當事人的了解代表表達。

☒ **自己表達的方式：**(可複選)

☐ 完整句 · ☐ 單字 · ☐ 身體語言 · ☐ 書寫 · ☐ 圖畫 · ☐ 溝通輔具 · ☐ 其他

☒ **自己表達的優勢：**(可選 6-9 項)

圖片	圖片	圖片
優勢一 <small>可加詳細描述。</small>	優勢二 <small>可加詳細描述。</small>	優勢三 <small>可加詳細描述。</small>
圖片	圖片	圖片
優勢四 <small>可加詳細描述。</small>	優勢五 <small>可加詳細描述。</small>	優勢六 <small>可加詳細描述。</small>
圖片	圖片	圖片
優勢七 <small>可加詳細描述。</small>	優勢八 <small>可加詳細描述。</small>	優勢九 <small>可加詳細描述。</small>

☒ **他人表達 _____ 的優勢：**(非必填)

他人 1：(可填寫和需要人協助，要詳細描述)

☒ **我需要的支持**

支持一：可詳細描述。 支持二：可詳細描述。	支持三：可詳細描述。 支持四：可詳細描述。
--------------------------	--------------------------

八、由草稿轉成電子檔的過程

當利用紙筆收集好「我的優勢卡」的描述紀錄後，可以參考下面二個圖把草稿轉成電子檔。

(一) 自己表達的優勢

下圖是將收集到的自己表達的優勢的內容由紙本草稿轉變成電子檔 4 步驟。

第一步驟：根據兒童自己表達的優勢依序分別輸入文書電子檔藍底空格。

第二步驟：由每一個優勢的敘述找到描述這個優勢的關鍵字，將關鍵字調整為字型稍大的黃色字體，其餘用字型稍小的白色字體。

第三步驟：根據每一個優勢的敘述找到適當的圖片放入相對應的白底空格，這些圖片可以是孩子的照片，孩子所畫的圖，或網路上找到免費照片或圖片，下載網路上的照片或圖片時，請注意版權問題，要選取有免費使用權的圖檔，以免有侵權的問題。

第四步驟：整體看一下，並調整格式即完成。



1. 自己表達的優勢
草稿文字輸入文書
電子檔藍底空格，

2. 調整黃色關鍵字，
白色字為細項說明

3.找到適當的圖片 放入白底空格

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名 _____ 性別 _____ 生日 _____ 年 _____ 月 _____ 日 (____歲)

○自傳版 (self-designer) : ○服務版 (self-reporting) : ○代理人版 (proxy-reporting)

我願意讓家人/他人/專業人員/老師/同學/朋友/社區人士/服務人員/其他人員協助我完成，服務版/代理人版/專業人員/其他人員協助我完成，代理人/服務人員/其他人員協助我完成

✓ 自己表達優勢 (代傳版)

○我幫助他人/學習/身體健康/閱讀/繪圖/溝通/其他

自己表達的優勢 (代傳版/服務版)

優勢一	優勢二	優勢三
圖片	圖片	圖片
優勢四	優勢五	優勢六
圖片	圖片	圖片
優勢七	優勢八	優勢九
圖片	圖片	圖片

✓ 他人表達我的優勢 (代傳版)

他人/服務人員/專業人員/其他人員協助我完成，服務版/代理人版/專業人員/其他人員協助我完成

我需要的支持

優勢一：可訓練閱讀。	優勢二：可訓練閱讀。
優勢二：可訓練閱讀。	優勢三：可訓練閱讀。

4.完成自己表達的優勢

✓ 自己表達的優勢：

<p>記得讓志高玩木塊 即使志高，仍對於嘗試。</p>	<p>記得媽媽的電話 可以記得媽媽的電話，但無法自己撥出電話。</p>	<p>記得媽媽推嬰兒車 會擔心媽媽推嬰兒車時的方向，讓媽媽人照顧注意媽媽推車的方向。</p>
<p>穿褲子很快 能自己穿，穿正衣服時需要協助。</p>	<p>當車子的老師 喜歡騎車老師，將車子玩弄給學生，會將學校上課的內容回家教給孩子們。</p>	<p>網上體驗課前課後的需求 體驗課一體驗的動作，已經有三歲可以單獨體驗課前課後動作，不須每次的提醒，但仍需要提醒的協助。</p>
<p>體驗讓手指移動移動很快 體驗讓手指移動移動的速度很快，但已經能從桌上爬下。</p>	<p>吃飯吃得很快 可以吃完再睡午覺，但有時會忘記睡。</p>	

(二) 我需要的支持

下圖是將我需要的支持的內容由紙本草稿轉變成電子檔 3 步驟。


第一步驟：根據兒童我需要的支持的敘述依序分別輸入文書電子檔藍底空格。

第二步驟：由每一個需要支持的敘述找到描述合適的具體支持的關鍵字，將關鍵字調整為字型稍大的黃色字體，其餘用字型稍小的白色字體。請注意黃色字是我需要的支持的具體方法的關鍵字，不是呈現孩子的問題或弱勢。

第三步驟：整體看一下，並調整格式確定所有的內容都在同一頁即完成。


以後再擬定「我的優勢卡」，過程應該比第一次容易多了，可以和孩子一起看之前的優勢卡，詢問孩子其他要列出的優勢或喜歡的事，其他需要被幫助的事，然後再一起調整，稍作修改，即可完成。若孩子逐漸成熟，也可以和他們談談為什麼這些是他們覺得棒的地方，大人們就更可進一步了解孩子內心的想法。

1. 我需要的支持紙本草稿文字輸入空格



2. 調整黃色關鍵字，白色字為細項說明

3. 完成我需要的支持



九、 使用檢核表來提升擬定者的知能

從 2010 年後，由於科技與資訊快速發達，利用檢核表來進行自我檢核，以提升自我知能是有效的方法。廖華芳老師為讓我的優勢卡擬定者在擬定前後自我檢核，以提升相關知能，設計兩個檢核表：「我的優勢卡」兒童版完稿檢核表、「我的優勢卡」兒童個案版擬定過程檢核表（見第 7 章）。

檢核表具有讓使用者在不同情境中容易使用且易達效果的優點，亦能將檢核結果轉化可計量的資料，助於瞭解擬定者的進步情形。檢核者可檢視檢核表之各項必備項目，於記號 \pm 或 $-$ 之項目，可以幫助反思改善。

擬定者也可以在擬定之前使用別人的範例在「我的優勢卡」兒童版完稿檢核表進行檢核，就可以知道完稿的優勢卡要注意哪些重點；同時也可以記住「我的優勢卡」兒童個案版擬定過程檢核表的 5 個項目，作為製作「我的優勢卡」過程中的注意要點。這檢核表目的是為幫助擬定者掌握重點及提升成就感，絕對不是考試，擬定者不用太在意做到比例 (%) 的高低。

完成專屬自己的 我的優勢卡！



第五章 臺灣兒童「我的優勢卡」的範例

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名 陳 OO ☐男 ☒女 生日 2014 年 00 月 00 日 (7 歲)
☐自填版 (self-designing) · ☒個案版 (self-reporting) · ☐代理人版 (proxy-reporting)

自填版是當事人自己填寫或打字完成；個案版是當事人表達並由他人協助完成；代理人版則是大部分根據熟悉他人對當事人的了解代表表達。

- ✓ 自己表達的方式：(可複選)
☒完整句、☒單字、☒身體語言、☐書寫、☐圖畫、☐溝通輔具、☐其他
- ✓ 自己表達的優勢：

		
體操課走高獨木橋 即使害怕，仍勇於嘗試。	記得媽媽的電話 可以記得媽媽的電話，但無法自己撥出電話。	幫妹妹推嬰兒車 會細心推嬰兒車並轉換方向，雖要別人提醒注意高低落差和方向。
		
穿襪子很快 能自己穿，雖正反面有時需要協助調整。	當車子的老師 喜歡假扮老師，將車子玩具當學生，會將學校上課的內容回家教給車子們。	跟上體操課教練的要求 體操課一連串的動作，已經有三成可以平順連結跑跳翻身等動作，不會每次停頓，但仍需要教練的提醒。
		
體操課手撐地移動很快 體操課手撐地移動的速度雖然較慢，但已經能逐漸跟上同學。	吃飯吃得很快 可以吃完再離開座位，但有時會邊吃邊講話。	

✓ 他人表達 OO 的優勢：

爸爸：對事物好奇；謹慎沉著；自尊心高；有同理心；愛乾淨；記憶力好。

媽媽：個性溫和；自尊心高；對事物要求完美；做事情只有一開始有好的經驗，即使失敗也願意嘗試；貼心；喜歡幫忙；對於教練、老師要求會認真學習；能遵守約定。

阿姨：對事物越來越好奇，會主動詢問

✓ 我需要的支持：

- ✧ 和我講話時，請講慢一點或重複：我接受訊息速度比較慢，請別人講慢一點，或我聽不懂時，請再講一次。
- ✧ 和我講話時，多鼓勵我抬頭看對方的眼睛：我和人對話容易害羞，緊張，請多耐心鼓勵。

- ✧ 請給予適應時間：我需要較長時間適應新環境和新事物，並需要別人多給予稱讚支持。
- ✧ 讓我有機會多練習：學習新東西有困難時，請別人示範和說明一次，再帶著我練習，最後再讓我自己有機會多練習。

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名 李〇〇 ☐男 ☒女 生日 104 年 00 月 00 日 (6 歲)

☐自填版 (self-designing) · ☒個案版 (self-reporting) · ☐代理人版 (proxy-reporting)

自填版是當事人自己填寫或打字完成；個案版是當事人表達並由他人協助完成；代理人版則是大部分根據熟悉他人對當事人的了解代表表達。

✓ 自己表達的方式：

☒完整句、☐單字、☒身體語言、☐書寫、☒圖畫、☐溝通輔具、☐其他

✓ 自己表達的優勢：

		
<p>我喜歡玩躲貓貓</p> <p>在家裡，我喜歡和姐姐一起玩躲貓貓。我會躲在櫃子裡。</p>	<p>我會自己刷牙</p> <p>我在刷牙，黑黑的是洗手台，媽媽在旁邊。</p>	<p>我會自己吃飯</p> <p>我在吃飯，我會用湯匙吃飯。 教室外面，我看到樓梯旁邊有櫻花。</p>
		
<p>會做數學</p> <p>老師說我數學很好，她給我打勾呢！</p>	<p>我上課認真</p> <p>我會上課看老師，上課要認真。</p>	<p>我喜歡老師給我作業</p> <p>我在樹叢裡面玩，旁邊是老師。 老師在弄功課。她在弄我們的作業。 老師出作業給我，我好開心。</p>
		
<p>我喜歡和蝴蝶玩</p> <p>我在外面和蝴蝶玩，蝴蝶很漂亮。</p>	<p>我喜歡曬太陽</p> <p>我覺得曬太陽很好，我喜歡曬黑。</p>	<p>我喜歡玩偶像學園的卡片</p> <p>我喜歡她們穿的衣服，我覺得很美。</p>

✓ 他人表達 〇〇 的優勢：

媽媽：會親近喜歡的人；家裡的衣服、褲子用櫃子收納，她會自己拿衣物更換。

導師：(1)早上可以自己交作業，主動到教室門口等老師。上課時，能自己拿出課本，不用老師提醒。

(2)美勞課幫她畫完模型，她會自己剪貼；幫她畫圖案後，可以自己著色；偶爾會去閱讀角看書。

彩虹班老師：〇〇 對人親切，喜歡親近他人；她也喜歡親近土地、種蔬菜，覺得小田園很好玩。

✓ 我需要的支持

✧ 我想要有人陪我一起玩。

我是個既熱情又內向的人，需要很多朋友，和我一起玩。

✧ 表達較慢，請耐心聽我把話慢慢說完。

我的表達能力不太好，聽我說話時，請多多有耐心。

✧ 練習認國字，我需要圖片或有人示範。

學習國字時，我需要搭配圖片來認識文字；當有人陪我一
起練習，我可以學得比較快。

✧ 當我進步時，請多給我鼓勵

我有慢慢在進步，如果聽到別人的鼓勵，我會很開心，也
會繼續加油。

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名：鄭 OO、性別：男、(生日 2015 / 00 / 00，目前 6 歲)

✓ 自己表達的方式：口語跟圖片

✓ 自己表達的優勢：

		
會幫忙做家事 媽媽請我做，我很願意幫忙	會溜直排輪 老師說我進步很快	玩積木或是玩具 可以創造很多新玩法
		
照顧家人 照顧弟弟	喜歡做勞作 動腦很有趣	喜歡玩桌遊 覺得桌遊很有趣，有很多玩法可以學習
		
喜歡畫畫 可以畫喜歡的圖案	喜歡實驗 了解為什麼會這樣	喜歡吃東西 我不挑食，可以嘗試吃沒吃過的食物

● 他人表達 OO 的優勢：

父：他有幽默感，會幫忙照顧家人，愛乾淨，記憶力不錯。

母：他很貼心，喜歡幫忙，個性算穩定，很愛他的弟弟，很有正義感，看到有人被欺負，會去幫忙，結果自己受傷，都覺得沒關係，幫助人很開心。很喜歡交朋友，喜歡探討十萬個為什麼，會透過很多方式，了解想找到答案。

我需要的支持

- **跟我講話時請慢一點，當我表現出聽不懂時反問我。**和我講話時，請講慢一點，我接收訊息比較慢，記東西比較慢一點，有記起來就不太容易忘。我的反應看起來像聽不懂時，請再反問我記到哪，提醒我忘記的部分，增加我的記憶。
- **和我講話時，多鼓勵我看著對方眼睛。**和我講話時，多鼓勵我看著對方眼睛，我容易緊張，一緊張回話會打結，請給我耐心與鼓勵我。
- **我做對事情時，請稱讚我。**如果我做對事情，請給我一些稱讚，讓我知道原來我做這樣的事是好的表現，幫助我增加信心。
- **我做錯事情時，讓我有解釋的機會。**我做錯事的時候，請給我一點時間解釋，有時候想幫助人，但幫錯忙，透過表達，可以了解做錯部分，讓我有機會可以改進，不會被別人誤解。

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名 陳 OO ☒男 ☐女 生日 2015 年 00 月 00 日 (6 歲)

☐自填版 (self-designing) · ☒個案版 (self-reporting) · ☐代理人版 (proxy-reporting)

自填版是當事人自己填寫或打字完成；個案版是當事人表達並由他人協助完成；代理人版則是大部分根據熟悉他人對當事人的了解代表表達。

✓ 自己表達的方式：

☒完整句、☐單字、☒身體語言、☐書寫、☐圖畫、☐溝通輔具、☐其他

✓ 自己表達的優勢：



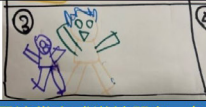
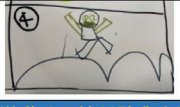
		
數學很厲害 我會 2 位數心算	喜歡游泳並注意安全 游泳會注意泳池的深度	會認字和寫字 很會認國字和寫字
		
喜歡各種儀器表 超級喜歡速度表和各種儀表	記得各種交通號誌 記得很多不同的交通號誌	喜歡冰涼的食物 喜歡冰冰涼涼的食物像是冰淇淋
		
會騎大人的腳踏車 會騎大人的小折腳踏車	喜歡音樂和跳舞 喜歡各種樂器演奏的音樂和跳舞	跑步跑得很快 喜歡跑步也跑得很快

✓ 他人表達 OO 的優勢：

爸爸：善良、單純、體諒父母、會堅持自己想做的事情、對於有興趣的事情學的很快。

媽媽：樂觀、熱情、開心、學習動機強、很會收玩具、會折衣服、襪子、及協助家事、喜歡運動。

✓ 我需要的支持

	
✧ 情緒不穩定時，請提供安靜的庇護所：需要冰屋 (會需要一個可以冷靜一下的庇護所)	✧ 請支持我讓我和朋友一起玩：請理解我想跟小朋友一起玩的強烈社交需求，雖然方式不對。
	
✧ 請提醒我用適當方式邀請朋友一起玩：我用踩小朋友的腳去表達我想跟他玩時，請溫柔提醒要控制自己的手腳和力量。	✧ 當我情緒太激動時，請幫助我冷靜下來：我太興奮或是太生氣的時候，希望有人可以幫助我冷靜下來。

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名 藍 OO ☒男 ☐女 生日 103 年 00 月 00 日 (7 歲)

☐自填版 (self-designing) · ☒個案版 (self-reporting) · ☐代理人版 (proxy-reporting)

自填版是當事人自己填寫或打字完成；個案版是當事人表達並由他人協助完成；代理人版則是大部分根據熟悉他人對當事人的了解代表表達。

✓ 自己表達的方式：

☒完整句、☐單字、☐身體語言、☐書寫、☐圖畫、☐溝通輔具、☐其他

✓ 自己表達的優勢：

		
我喜歡唱歌 我會唱流行歌曲，也會唱 beatbox。	我很會跳舞 我的律动感很好，也會跟著音樂節奏擺動身體，模仿動作。	我會玩地板滾球 我知道地板滾球的規則，也會瞄準目標物丟中白球喔！
		
我會溜直排輪 體育課時，我可以自己溜直排輪穿越障礙物喔！	我會跑跑步機 我每天去學校都會跑跑步機 40 分鐘，還可以倒退走喔！	我會走平衡木 每天早上到學校，我都會上下走平衡木運動。
		
我會當老師的小幫手 綜合課做鬆餅，我會當老師的小幫手，攪拌麵糊。	我會幫忙做家事 能讓我快一點吃飯，學習團體分工合作使事情更有效率。	我喜歡認識每個人 因為我不怕生，個性樂觀開朗，熱愛與人相處。

✓ 他人表達 OO 的優勢：

爸爸：OO 愛好學習每一件事，勇於嘗試，觀察他的學習過程中對於困難度和容易度能於分辨，並適度找師長協助並幫忙一起完成，再給予鼓勵能提升 OO 的成就和信心建立！

媽媽：媽媽著重心理支持和協助陪伴，讓 OO 在成長過程中，無論在學習每件事進度快或慢，先加持自信心建立為基礎，在學習中沒有想像中困難，反而變得容易得手使每件事感到有興趣為出發點。

✓ 我需要的支持

- ✧ 當我衝動時，請提醒我慢下來：我太興奮的時候，沒辦法控制自己，容易出錯或發生碰撞跌倒，請提醒我慢慢來，不要急
- ✧ 當我有困難時，請給予我肢體協助：當我沒辦法獨立穿脫直排輪護具或擺放收拾平衡木時，請給予我肢體協助，幫忙我完成任務

- ✧ 當我分心的時候，請提醒我要專心：我容易被外在事物影響而分心，有時候會發呆放空，請提醒我要專注在自己的事情上
- ✧ 請給我機會擔任小幫手：我願意學習，也喜歡表現，請給我機會擔任小幫手

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名： 王〇〇 性別： 女 (生日： 101/00/00 · 目前 10 歲)

✓ 自己表達的方式：口語、繪圖

✓ 自己表達的優勢：

		
我喜歡做美術 我有自己畫卡片，跟同學玩遊戲。	我會幫忙做家事 我會幫忙拖地。	我喜歡和同學一起玩 我會和同學一起玩蛇棋、騎車。
		
我喜歡體育課 體育課我和好朋友一組玩躲避球。	我在學校會擦櫃子 教室後面的櫃子，我可以一個人擦完。	我自己很勇敢 大隊接力時，我很認真跑步。
		
我會把玩具分類 玩完要把玩具收好，不然會亂掉。	我的成績有進步 以前考試考不好，現在考試考很好。	我的字越來越美了 老師說我的字很整齊，然後比一個讚。

✓ 他人表達 〇〇 的優勢：

家長：個性活潑單純，很有自己的主見

導師：見到老師會主動問好；遇到問題會跟老師說；喜歡分享生活中的喜悅。

班上同學(30 號)：有人受傷，會主動幫助他人。

彩虹班同學(關 〇〇)：我覺得他寫字很漂亮。

✓ 我需要的支持

◇ 當擦不到教室高地方，請協助我擦很高的地方。

有時候在教室擦東西的時候，因為櫃子有點高，我需要請同學幫忙擦很高的地方。

◇ 我有近視，請提醒我上課要戴眼鏡。

我有近視，會需要戴眼鏡，但是下課、午休、體育課會拿下來，有時我會記得，有時候會忘了戴回去。

◇ 玩到忘記時間時，請提醒我注意時間。

我會玩很久，有時候我就會忘記時間，要提醒我不要再玩了。

◇ 我看不懂課文或題目時，請幫我唸出來。

我還在學習認字，有時候看不懂題目的時候，如果有人幫我唸，我會比較了解意思。

第六章 「我的優勢卡」的好處

一、「我的優勢卡」預期效益

(一) 對孩子可以有下述效益：

- ★增加表達的機會和能力。
- ★覺察自己優點與喜好。
- ★正向看待自己與被看待。
- ★知道自己需要被幫助，也容易被支持的地方。
- ★擁有一張顯示優勢的名片。

(二) 對老師和專業人員可以有下述效益：

- ★改變聚焦修復兒童缺損或問題的心態，轉而善用兒童的優勢。
- ★和兒童及其家人協力行動，建構夥伴關係的基礎。
- ★快速認識兒童，助於個別化計畫制定。

(三) 對家長或孩子的主要照顧者可以有下述效益：

- ★對兒童正向的態度。
- ★了解兒童的內心想法。
- ★增進親子互動關係。
- ★增進生活品質。

二、專業人員的心得

★楊麗珍專門委員 (臺北市教育局)

北市教育局與發展遲緩兒童基金會合作，率先推動「我的優勢卡」，讓幼兒園大班及小學低年級特殊需求學生完成我的優勢卡，放在個別化教育計畫的第一頁，目的是要讓大家了解每個孩子都有優勢，應該被看見，這是臺灣教育界的創舉。根據一年多的實踐經驗，教師與家長反應良好，除了結合個別化教育計畫的執行外，也促進親師溝通。

特殊教育成功，親師合作是一大關鍵，相信這本手冊可以協助特殊需求學生的家長知道如何採優勢觀點和老師合作，正向思考帶來正向的力量，支持學生於學校、家庭和社區生活的適應與參與，並協助學生發揮最大的潛能。

★顏瑞隆主任 (臺北市西區特教資源中心)

「運用優勢引導弱勢」是能讓身心障礙學生建立信心、減少弱勢的最佳策略。對於身心障礙的孩子來說，沒自信、缺乏成就感常常是這些孩子共通心理狀態。廖華芳老師與加拿大 Dr. Verónica Schiariti 共同推動的優勢卡方案，是讓這些身心障礙學生透過引導將心中的喜愛、想要和需要的活動與能力表達出來，提供了孩子自我決策、自我肯定的機會；同時優勢卡結合個別化教育方案(IEP)，在學生能力現況、學習目標設定上，以學生優勢能力為基底，做為學習方向的策勵，並且放在 IEP 文件的首頁，期待以此引導教師以優勢觀點來了解孩子的真正需求。臺北市教育局很榮幸能與廖教授合作，並且與國際接軌，共同推動優勢卡的方案，希望藉此能讓所有的老師從優勢觀點欣賞與了解身心障礙學生並滿足其學習上的需求。

★劉從緯主任（臺北市南區特教資源中心）

帶領孩子邁向人群團體，學前教育是啟蒙的關鍵，而特殊需求幼兒更需要我們在此過程中給予充分的關心及專業協助。特殊教育重視個別內在差異，當家長或教師分析孩子能力表現時，是否能均衡優弱勢雙向觀點，開發幼兒學習或發展潛能，正是我的優勢第一運動希望推展之目標。有幸參與我的優勢第一運動，也期待有更多的家長及教師能從瞭解到參與，成為在校園中親師一起努力的目標，成果會是特別豐碩。

★臺大兒童醫院兒童發展評估中心團隊

我的優勢卡可以促進發展評估者先看到兒童的優勢，且根據兒童的需求，去支持兒童在評估中表現出他／她的能力，也可以讓家長學習觀察跟欣賞孩子的優勢，了解孩子的需求。所以這個低成本有效益的工具，應儘速全面推動。

★張素梅副主任和團隊（臺中愛心家園）

製作我的優勢卡，可以讓服務對象自己畫出、寫出、說出他認為自己很棒的地方，而這個部分也許跟大人原本的觀察和認知是不一樣，協助者就可以從兒童的優勢和有興趣的部分介入，而且最重要的是由兒童來表示他覺得需要被支持、被幫忙、被瞭解的地方，所以老師或協助者就能盡快的了解這個服務對象的特質，節省試探、摸索、磨合的時間，讓教學者能有更對焦的介入、服務對象能有效的吸收，這樣就能夠創造美好和諧的學習經驗。

三、特教老師的心得

★曾蕙苓老師（臺北市博愛國小）

我認為「我的優勢卡」有三項特點：1) 讓大人能聽見孩子的心聲；2) 讓孩子能夠參與 IEP，由優勢卡的製作與分享，能讓孩子的想法呈現在 IEP 上；3) 老師從優勢的角度來認識孩子，進而調整課程與 IEP。我的感想是「我的優勢卡」讓我能從病理角度轉變到全人角度來看待學生；我也能從孩子的角度來認識這個世界，並理解到，不只是孩子，我們大人，包括老師、家長和專業人員，也是需要被支持；優勢卡能夠訓練孩子的自我決策，為自己的選擇負責任。此外，我喜歡在 IEP 會議上運用我的優勢卡和大家談孩子很棒的地方，感覺大家都看到一點希望。

★陳靜如老師（臺北市信義國小）

我的優勢卡可以結合到 IEP 的擬定和執行，並使用各種教學策略，讓學生有很多「參與感」和「能力感」來提升他對環境的適應度。

★張順富老師（臺北市溪山實小）

製作「我的優勢卡」的時候，就是從優勢的角度去出發，去理解學生，快速認識學生，也讓學生去表達出自己的優勢並認同自己，讓他有自我認同感。當然最重要的是希望別人經由「我的優勢卡」能夠知道且理解學生的優勢和需要的支持，幫助這些學生得到尊嚴和歸屬感，最後學生可達到自我實現。

四、家長的心得

★ Honey 的媽媽

我女兒是今年的小一新生，也是全面發展遲緩。我和 Honey 是從大班的時候開始接觸我的優勢卡的活動，從跟她對話才發現很多我自己都沒發現她喜歡或者有成就感的事情，家人也漸漸看她的優點，而不是看她的不足。Honey 目前就讀小學，去年一整年，我們也有使用我的優勢卡去參加體制外或者私立學校的面談及申請鑑定安置，我覺得我的優勢卡最棒的地方是，他能讓新的老師對於我女兒很快有初步的認識，並且知道他哪裡可能會需要幫忙，以及幫助的方法。但可能因為早期我的優勢卡推廣不足，參與面談下來，部分老師或者行政人員不太知道如何使用他，所以我覺得很需要官方一起來幫忙推動這個卡片，讓周遭的人、老師、同學甚至特殊生自己可以用優勢的觀點看待特殊生，以及知道怎麼幫助他們。

★ O 華的媽媽

星期天花了大概半小時時間和孩子一起完成優勢卡的製作，先用口頭說明優勢是覺得自己厲害的地方，支持是覺得自己需要幫助的地方，孩子用畫圖來表示自己的想法，媽媽提問去確認孩子想表達的意思。操作完以後，覺得主要的困難點會在於支持，需要反覆用薩提爾對話模式去確認孩子圖畫下真實的情緒和感受。支持的部分也加上視覺的部分去呈現孩子內心的感受。作為主要照顧者媽媽完成後製電子檔以後覺得非常感動，孩子其實非常了解自己的感受，他們只是不擅於表達。

★ O 順的媽媽

對小朋友上學很有幫助，像 O 順他今年 9 月才入學，我覺得他這二個星期對於上學這部分適應得很好，這個優勢卡提供給老師之後，讓老師知道這個小朋友優點在哪裡，他擅長什麼東西，他有那些地方是需要老師去幫忙他的，可以用很短的時間去了解小朋友。我覺得推廣這個優勢卡是一件非常很好的活動。



第七章「我的優勢卡」有用資源

一、「我的優勢卡」空白表單

我的優勢卡 (My Ability ID Card)

姓名 _____ ☐男 ☐女 生日 _____ 年 _____ 月 _____ 日 (_____ 歲)

☐自填版 (self-designing) · ☐個案版 (self-reporting) · ☐代理人版 (proxy-reporting)

自填版是當事人自己填寫或打字完成；**個案版**是當事人表達並由他人協助完成；**代理人版**則是大部分根據熟悉他人對當事人的了解代表表達。

✓ **自己表達的方式：**(可複選)

☐完整句、☐單字、☐身體語言、☐書寫、☐圖畫、☐溝通輔具、☐其他

✓ **自己表達的優勢：**(可填 6~9 項)

圖片	圖片	圖片
優勢一 可加詳細描述。	優勢二 可加詳細描述。	優勢三 可加詳細描述。
圖片	圖片	圖片
優勢四 可加詳細描述。	優勢五 可加詳細描述。	優勢六 可加詳細描述。
圖片	圖片	圖片
優勢七 可加詳細描述。	優勢八 可加詳細描述。	優勢九 可加詳細描述。

✓ **他人表達 _____ 的優勢：**(非必填)

他人 1：(可填寫和當事人關係，並詳細描述)

✓ **我需要的支持**

<p>◇ 支持一：可詳細描述。</p> <p>◇ 支持二：可詳細描述。</p>	<p>◇ 支持三：可詳細描述。</p> <p>◇ 支持四：可詳細描述。</p>
---	---

★「我的優勢卡」空白表格，歡迎連結下面網址或者掃描 QR CODE 下載。

網 址：<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=http%3A%2F%2Fwww.fcdd.org.tw%2Fuploads%2Fdownloads%2F202206241435gZBY.docx&wdOrigin=BROWSELINK>

QR CODE：



二、「我的優勢卡」兒童版完稿檢核表

「我的優勢卡」兒童版完稿檢核表

兒童「我的優勢卡」是實踐《聯合國權利公約》自我表意權低成本有效的工具，是孩子專屬名片，讓接觸孩子的人先看到孩子的優勢而不是缺陷。是一個促進孩子參與和融入社會的有效工具。

「我的優勢卡」主要有四個成分：自我表達的優勢、我需要的支持、自己表達的方式和他人表達的優勢。我的優勢卡有三種版本：自填版、個案版和代理人版。適用兒童和成人。為了讓別人注意到孩子的優勢，所以「我的優勢卡」兒童版完稿後的運用也是重點。本檢核表列出完稿後重要的內容和運用要點項目，以讓擬定者的知能可以經由檢核而達到提升的效果。

兒童姓名：_____ 日期：_____ 檢核者姓名：_____

檢核記號：+ = 有做到；± = 部分做到；- = 沒有做到；NA = 不適用 *代表重要的項目	檢核
*1.是否吸睛？	
*2.自己表達的優勢 6~9 項？	
*3.我需要的支持，黃色關鍵字是描述具體支持的方式，而非問題或弱勢？	
*4.有勾選版本(自填版、個案版或代理人版)？	
*5.有勾選自己表達的方式？	
*6.他人可否在 3 分鐘內看完？	
*7.他人看完後可以概略說出孩子的優勢？	
*8.他人看完後可以概略說出孩子需要的支持？	
*9.家長和主要服務提供者是否都持有孩子的「我的優勢卡」？	
*10.知道可分享孩子的「我的優勢卡」的管道？如放在個別化服務計畫中。	
11.可以有 2 種或以上的方式存放或呈現？如紙本、手機或電子檔。	
12.和孩子一起看「我的優勢卡」完稿？	
總計+號的項目數	
總計檢核項目數	
做到比例(%) = + 號項目數/總計檢核項目數	

設計者：廖華芳 2022/06/03

三、「我的優勢卡」兒童個案版擬定過程檢核表

「我的優勢卡」兒童個案版擬定過程檢核表

兒童「我的優勢卡」是實踐《聯合國權利公約》自我表意權低成本有效的工具，讓接觸孩子的人先看到孩子的優勢而不是缺陷。是一個促進孩子參與和融入社會的有效工具。

「我的優勢卡」主要有四個成分：自我表達的優勢、我需要的支持、自己表達的方式和他人表達的優勢。「我的優勢卡」有三種版本：自填版、個案版和代理人版。適用兒童和成人。

大部分可以了解語言並用口語或姿勢語言等表達的孩子都可以在大人的引導下完成「我的優勢卡」個案版。本檢核表是針對「我的優勢卡」兒童個案版在擬定過程中，擬定者和孩子互動的要點項目列出，以讓擬定者的知能可以經由檢核而達到提升的效果。

兒童姓名：_____ 擬定者姓名：_____ 檢核者姓名：_____

日期：_____

檢核記號：+ = 有做到；± = 部分做到；- = 沒有做到；NA = 不適用	檢核
*代表重要的項目	
*1.是否有孩子一同參與？	
*2.是否有熟悉孩子者一同參與？	
*3.是否以孩子表達的意見為主？	
*4.過程是否讓孩子有互動投入？	
5.大人是否根據孩子的溝通能力與他意見交流？	
總計+號的項目數	
總計檢核項目數	
做到比例(%) = +號項目數/總計檢核項目數	

設計者：廖華芳 2022/06/05

四、我的優勢第一 FACEBOOK 粉絲團

臺灣「我的優勢卡」推動團隊於 2021 年在臉書網站成立社團。

社團名稱：【我的優勢第一 看見我的第一】推廣「我的優勢卡」計畫、特殊需求者 就學 / 就業 加分團 (<https://www.facebook.com/groups/794342698145733>)

因是私密社團，請申請加入時一定要回答 3 個問題。



社團連結QR CODE

第八章 Q & A

Q：孩子沒有口語該怎麼詢問？

A：參考平常孩子與孩子互動的方式，用孩子最常使用表達方式詢問即可，即使沒有口語，手指、點頭、搖頭、微笑，或發單音，皆可算是孩子的表達。對於溝通能力尚未發展的孩子，根據平日的觀察，幫孩子寫出他喜歡的事物，也是可以的。

Q：第一次做覺得沒有完成，怎麼辦？

A：可以和孩子設定一段時間，如優勢卡月或優勢卡週，每天花幾分鐘進行。

★優勢卡不用一次完成，也沒有時間限制，不用有壓力。與孩子一起用輕鬆、愉快的方式進行，效果最好。沒有完成沒有關係，過程最重要。

Q：在自己表達的優勢中，孩子提到的優勢，大人覺得怪怪的，要不要放入？

A：依據「我的優勢卡」原則，還是需放入，這可能表示他對這一項活動喜愛，或者以前他不會，現在他會後很有成就感。這些都是孩子的感覺，我們應該要給予尊重。如想加入大人觀點，可以在優勢卡其中「他人表達的優勢」及「我需要的支持」部份放入。

Q：覺得孩子表達很不清楚，該怎麼辦？

A：可以用延伸孩子回答的方式詢問感受及表達，或者提供選擇或是非問題，或是使用圖片，或是溝通輔助用具，讓他能表達。對孩子而言，能有表達並得到適當的回應，就是一個參與的機會。



致謝

「我的優勢第一」全球推動計畫發起人：斯基亞里蒂博士 (Dr. Verónica Schiariti)

臺灣「我的優勢卡」推動團隊 (依加入先後次序排列)

- ☆ 廖華芳 (中華民國發展遲緩兒童基金會董事、臺大物理治療學系兼任副教授)
- ☆ 王淑芬 (臺大物理治療學系主任)
- ☆ 雷游秀華 (中華民國發展遲緩兒童基金會董事長)
- ☆ 邱會雯 (家長)
- ☆ 楊美華 (德蘭啟智中心主任)
- ☆ 康琳茹 (長庚大學早期療育研究所副教授)
- ☆ 陳麗秋 (輔英科技大學物理治療學系副教授)
- ☆ 潘懿玲 (國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童發展評估及療育中心物理治療師)
- ☆ 曾思媛 (德蘭啟智中心組長)
- ☆ 廖雅姿 (家長)
- ☆ 楊麗珍 (臺北市政府教育局專門委員)
- ☆ 李朝盛 (臺北市政府教育局特殊教育科前科長)
- ☆ 顏瑞隆 (臺北市西區特教資源中心主任)
- ☆ 廖女喬 (臺北市南區特教資源中心前主任)
- ☆ 盧明 (臺北教育大學幼兒與家庭教育學系系主任)
- ☆ 陳淑瑜 (臺北市立大學特殊教育學系系主任)
- ☆ 官月蘭 (臺北市政府教育局特殊教育科科長)
- ☆ 施彤宜 (臺北市政府教育局特殊教育科股長)
- ☆ 劉從緯 (臺北市南區特殊教育中心主任)
- ☆ 蔡昆瀛 (臺北市立大學特殊教育學系教授)
- ☆ 胡怡君 (衛生福利部國民健康署婦幼健康組科長)
- ☆ 郭思妤 (臺北市大同發展中心教保員)

臺北市小學特教老師 (依加入先後次序排列)

- ☆ 曾蕙苓 (博愛國小老師)
- ☆ 張順富 (溪山實小老師)
- ☆ 陳靜如 (信義國小老師)
- ☆ 李宜靜 (大龍國小老師)
- ☆ 謝欣茹 (南港國小老師)

協助由問卷收集至行動策略的優化：明怡基金會服務使用者回饋系統團隊

計畫助理：董昱彤、廖雅慧、邱家穎、林哲宇

本書圖庫提供：<https://www.irasutoya.com/p/figure.html>



我的優勢卡特殊需求兒童家長手冊

主編: 廖華芳、邱會雯

發行人: 雷游秀華、廖華芳

出版: 財團法人中華民國發展遲緩兒童基金會

地址: 台北市松山區南京東路五段156號7樓之1

電話: 02-27530855

美術設計: 邱會雯、邱筱雯

出版日期: 2022年7月

ISBN 978-986-80315-2-4 (平裝)

ISBN : 9789868031531 (PDF)

手冊電子書下載

